

## Договор публичной оферты

Я, физическое лицо-предприниматель, Манько Мария Владимировна (далее – «**Исполнитель**»), зарегистрирована и действую в соответствии с законодательством Украины, руководствуясь статьей 634 Гражданского кодекса Украины, предлагаю физическим и юридическим лицам (далее – «**Заказчик**»), для юридических лиц Заказчиком является физическое лицо, данные которого указаны при регистрации) присоединиться к настоящему Договору о предоставлении услуг (далее – «**Договор**» или «**Публичная оферта**») на условиях, изложенных ниже.

Пожалуйста, внимательно прочтите эту Публичную оферту и если Вы не согласны с условиями предоставления услуг по настоящему Договору, не заканчивайте регистрацию и/или не оформляйте заказ, и/или не оплачивайте его, и тогда Ваше пользование сайтом ограничится только чтением информации, изложенной на нем.

### 1. Общие положения Договора

- 1.1. Настоящий Договор не является публичным договором в понимании ст. 633 Гражданского кодекса Украины, поскольку Исполнитель оставляет за собой право отказаться от заключения Договора с Заказчиком, если Заказчик не готов принять условия настоящего Договора.
- 1.2. Пожалуйста, прочтите условия настоящего Договора внимательно и учтите, что любое из следующих действий:
  - регистрация на веб-сайте Исполнителя и/или
  - подтверждение заказа и/или
  - проставление галочки напротив поля «Принимаю условия публичной оферты» и/или
  - оплата счета или использование онлайн платежного средства для оплаты заказа,совершенные вместе и/или каждое отдельно, подтверждают однозначное, информированное и безоговорочное согласование Вами условий настоящего Договора, является присоединением к настоящему Договору и заключением сделки согласно правилам Закона Украины «Об электронной коммерции».

### 2. Определение терминов

- 2.1. **Договор** или **Публичная оферта** – предложение присоединиться к Договору, размещенному на веб-сайте <https://marusyamanko.com>.
- 2.2. **Стороны** – вместе – Заказчик и Исполнитель.
- 2.3. **Заказ** – надлежащим образом оформленная заявка Заказчика на веб-сайте Исполнителя касательно получения услуг, адресуемая Исполнителю.
- 2.4. **Сайт** – веб-сайт Исполнителя по адресу: <https://marusyamanko.com>.
- 2.5. **Услуги** – информационно-консультационные услуги по приготовлению кондитерских изделий, которые размещены на сайте Исполнителя.
- 2.6. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель, посетившее Сайт и присоединившееся к настоящему Договору.
- 2.7. **Исполнитель** – хозяйствующий субъект, физическое лицо-предприниматель, которое предоставляет услуги по приготовлению кондитерских изделий.

- 2.8. **Рецепт** – информационная услуга, выраженная в форме авторской инструкции, разработанная Исполнителем по приготовлению кондитерского изделия и содержащая информацию о необходимых продуктах, их пропорциях, способах и методах их сочетания и обработки и т.п., необходимых для приготовления кондитерского изделия.
- 2.9. **Мастер-класс** – комплекс информационно-консультационных услуг, который Исполнитель, как правило, предоставляет в формате живого(ых) урока(ов) в студии Исполнителя для ограниченного количества лиц с целью показа и демонстрации приготовления кондитерских изделий.
- 2.10. **Онлайн курс** или **Курс** – комплекс информационно-консультационных услуг, который Исполнитель, как правило, предоставляет в онлайн-формате для неограниченного количества лиц, для передачи Заказчику информации о приготовлении кондитерских изделий и возможности получения определенных навыков для приготовления кондитерских изделий.

### 3. Предмет Договора

- 3.1. Исполнитель обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, предоставить Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором, принять и оплатить заказанные Услуги.
- 3.2. Исполнитель размещает в соответствующих разделах Сайта полную и достоверную информацию касательно:
  - 3.2.1. объема имеющихся услуг;
  - 3.2.2. актуальной стоимости услуг и наличия скидок, акционных предложений и т.п.;
  - 3.2.3. способа предоставления услуг.
- 3.3. Заказчик по своему усмотрению выбирает любую Услугу или несколько Услуг из перечня Услуг Исполнителя на Сайте.
- 3.4. Способы предоставления услуг Исполнителем:
  - 3.4.1. дистанционно, путем предоставления соответствующего материала на личную почту Заказчика;
  - 3.4.2. дистанционно путем предоставления соответствующей ссылки на адрес веб-страницы в сети Интернет;
  - 3.4.3. по физическому адресу, который сообщается Исполнителем;
  - 3.4.4. другим способом, определенным Исполнителем.

### 4. Права и обязанности Исполнителя

- 4.1. Исполнитель обязан:
  - 4.1.1. выполнять условия настоящего Договора;
  - 4.1.2. предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества;
  - 4.1.3. информировать Заказчика об Услугах и условиях их предоставления на Сайте.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
  - 4.2.1. по своему усмотрению привлекать третьих лиц для предоставления Услуг по настоящему Договору;
  - 4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или в случаях форс-мажорных обстоятельств,

определенных настоящим Договором. Если Исполнитель отказался от предоставления Услуг в случаях форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может продолжить предоставление заказанных Услуг после окончания таких форс-мажорных обстоятельств;

- 4.2.3. в одностороннем порядке изменять даты проведения Мастер-классов и/или Курсов, но не позднее 5 (пяти) календарных дней до запланированной даты проведения Мастер-классов и/или Курсов. В таком случае Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о таких изменениях;
- 4.2.4. лишить Заказчика права присутствовать на Мастер-классе и/или Курсе в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, норм общественного порядка или в случае, если Заказчик своим поведением препятствует Исполнителю проводить Мастер-класс или Курс;
- 4.2.5. другие права в соответствии с законодательством Украины и условиями настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

- 5.1. Заказчик обязан:
  - 5.1.1. произвести оплату за Услуги в полном размере;
  - 5.1.2. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о лице, регистрируемом на Сайте;
  - 5.1.3. не копировать любым способом, не распространять и не использовать (или каким-либо способом воспроизводить) материалы, содержащиеся на Сайте и/или переданные Исполнителем в целях настоящего Договора Заказчику, публично в сети Интернет и/или любым другим способом;
  - 5.1.4. не размещать в сети Интернет материалы, содержащиеся на Сайте и/или переданные Исполнителем в целях настоящего Договора Заказчику, нарушающих авторское право Исполнителя;
  - 5.1.5. не использовать материалы, содержащиеся на Сайте и/или переданные Исполнителем в целях настоящего Договора Заказчику, в личных коммерческих целях.
- 5.2. Заказчик имеет право:
  - 5.2.1. ознакомиться с полным перечнем Услуг и условиями их предоставления, указанных на Сайте Исполнителя;
  - 5.2.2. в случае возникновения вопросов получить консультацию Исполнителя по телефону, электронной почте или другим удобным способом для выяснения любых условий предоставления Услуг, порядка расчетов и т.п.;
  - 5.2.3. требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - 5.2.4. другие права в соответствии с законодательством Украины и условиями настоящего Договора.

## **6. Порядок и условия получения Услуг Заказчиком**

- 6.1. Заказчик выбирает Услугу, которая размещена на Сайте Исполнителя путем нажатия кнопки «Купить». Заказчик имеет право одновременно выбирать и оплачивать Заказы в неограниченном количестве.
- 6.2. В окне «Оформить заказ» Заказчик вносит информацию, необходимую для оформления Заказа, в частности, полное имя, номер телефона, электронный

- адрес, пароль и производит его оплату с помощью платежных карт Visa или MasterCard. Ответственность за ошибочное оформление Заказа несет Заказчик.
- 6.3. Оплата Услуги производится Заказчиком по актуальной стоимости, действующей на дату фактического осуществления оплаты.
  - 6.4. После осуществления Заказчиком оплаты Заказа, Заказчик получает подтверждение на указанную Заказчиком электронную почту об успешном осуществлении оплаты и письмо со ссылкой на заказанные Услуги.

## **7. Услуги, которые получает Заказчик**

- 7.1. При заказе Рецепта Заказчик получает:
  - 7.1.1. ссылку на адрес веб-страницы в сети Интернет, где размещается Рецепт с возможностью его загрузки и
  - 7.1.2. вложение, в котором содержится Рецепт в формате pdf.
- 7.2. При заказе Мастер-класса и Курса Заказчик получает:
  - 7.2.1. ссылку на адрес веб-страницы в сети Интернет, где размещаются видеуроки по теоретическому и/или практическому (в зависимости от Мастер-класса и Курса) приготовлению кондитерских изделий с возможностью их просмотра;
  - 7.2.2. доступ к закрытой группе в приложениях Telegram или Instagram, где размещаются видеуроки и осуществляется коммуникация с Исполнителем;
  - 7.2.3. вложение, в котором содержится сборник Рецептов в формате pdf;
  - 7.2.4. сертификат о прохождении Мастер-класса или Курса после выполнения всех теоретических и/или практических задач, предусмотренных Мастер-классом или Курсом, а также их утверждения Исполнителем.
- 7.3. Исполнитель по своему усмотрению может изменять результаты Услуг, стоимость и детальное описание которых Исполнитель предварительно публикует на Сайте.

## **8. Цена Договора, порядок оплаты и возврат средств**

- 8.1. Цена каждой отдельной Услуги определяется Исполнителем и указывается на Сайте. Цена Договора (стоимость Заказа) определяется путем добавления цен всех избранных Заказчиком Услуг.
- 8.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на основании настоящего Договора в национальной валюте Украины – гривне. Стоимость услуг для иностранных заказчиков может быть выражена в иностранной валюте.
- 8.3. Исполнитель никаким образом не компенсирует Заказчику средства за удержание банком Заказчика и/или платежным сервисом, используемым Заказчиком при оплате за Услуги, комиссии за перевод средств на счет Исполнителя и любые другие услуги, касающиеся перевода средств.
- 8.4. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств посредством платежных сервисов, указанных на Сайте Исполнителя. По отдельному согласованию с Исполнителем оплата Услуг может быть произведена другим способом.
- 8.5. Моментом оплаты Услуг считается время зачисления денежных средств на счет Исполнителя.
- 8.6. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на условиях полной предварительной оплаты.

- 8.7. Уплаченные Заказчиком средства за Услуги не подлежат возврату по каким-либо причинам, кроме тех, которые предусмотрены настоящим Договором.
- 8.8. Возврат Заказчику средств возможен исключительно в случаях, когда Заказчик ошибочно заказал Услуги, которые были ранее предоставлены Исполнителем Заказчику в предыдущем Заказе. При этом, Заказчик должен предоставить Исполнителю любую надлежащую информацию, подтверждающую, что такие Услуги уже были предоставлены Заказчику.

## **9. Порядок приема-передачи предоставленных Услуг**

- 9.1. В случае, если Заказчик – физическое лицо, письменный акт приема-передачи Услуг не обязателен, при этом, в случае отсутствия со стороны Заказчика претензий к объему и качеству Услуг, предоставленные Исполнителем Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества. В случае наличия каких-либо претензий к качеству и/или объему Услуг, Заказчик должен отправить свои претензии Исполнителю в письменном виде в течение 2 рабочих дней с даты фактического окончания предоставления Услуг Исполнителем. Претензии, отправленные Заказчиком после этого срока, не принимаются Исполнителем и не рассматриваются.
- 9.2. Факт получения Услуг Заказчиком – юридическим лицом подтверждается Актом приема-передачи предоставленных Услуг (далее – «Акт»), который подписывается Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель обязан должным образом предоставить (лично вручить или отправить по почте) Заказчику подписанный счет и подписанный Акт в 2 экземплярах в течение 14 дней с момента фактического предоставления Услуг. Заказчик обязан в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта подписать его и вернуть (лично вручить или отправить по почте) второй экземпляр Акта, а в случае несогласия с подписанием Акта – в тот же срок предоставить свои письменные возражения. В случае, если в течение 5 рабочих дней с момента направления Заказчику Акта Заказчик должным образом не вернул подписанный второй экземпляр Акта или не предоставил свои письменные возражения против подписания Акта, Услуги считаются предоставленными надлежащего качества и в полном объеме и Заказчик не имеет никаких претензий к предоставленным Услугам.

## **10. Ответственность и разрешение споров**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за результат применения Заказчиком знаний и навыков в результате полученных Услуг. Ответственность за использование знаний и навыков целиком и полностью зависит от Заказчика.
- 10.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, разрешаются путем переговоров.
- 10.4. Если спор нельзя разрешить путём переговоров, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Украины.
- 10.5. В случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить штраф в размере стоимости 10 (десяти) Заказов, осуществленных Заказчиком.

- 10.6. Нарушения могут быть зафиксированы Исполнителем скриншотами с экранов, программными средствами или другими разумными способами.
- 10.7. На условиях настоящего Договора, совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору не может превышать 10% стоимости Услуг, уплаченной Заказчиком.

## **11. Права интеллектуальной собственности на Сайте**

- 11.1. Права интеллектуальной собственности на Сайт, размещенные материалы на Сайте, материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для целей настоящего Договора, в частности, но не исключительно, текст, изображение, видео, логотипы и т.п. – принадлежат Исполнителю и защищены авторским правом.
- 11.2. Исполнитель не передает Заказчику каких-либо прав интеллектуальной собственности на материалы, размещенные на Сайте и/или предоставляемые Исполнителем Заказчику для целей настоящего Договора, и не дает разрешения на их использование в целях иных, чем определенные Договором.
- 11.3. Материалы, размещенные на Сайте и/или материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для целей настоящего Договора, предоставляются Исполнителем исключительно для личного некоммерческого пользования Заказчиком без права на воспроизведение (в том числе копирования), без права распространять материалы.
- 11.4. Стороны пришли к безоговорочному согласию, что любые права интеллектуальной собственности, в том числе исключительные имущественные права интеллектуальной собственности (исключительное право на использование, исключительное право разрешать использование, право препятствовать неправомерному использованию, в том числе запрещать такое использование и т.п.) на любые материалы (текстовые, аудио, видео, графические и любые другие материалы), доступ к которым Заказчик получил в связи с получением Услуг по настоящему Договору, в полном объеме принадлежат Исполнителю в течение всего срока действия прав интеллектуальной собственности.
- 11.5. Заказчику запрещается копировать, воспроизводить, распространять или каким-либо иным образом использовать в коммерческих или некоммерческих целях предоставленную Исполнителем в рамках настоящего Договора информацию и материалы, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, в том числе с целью получения прибыли, кроме как для личного некоммерческого использования.
- 11.6. Услуги предоставляются для личного некоммерческого использования Заказчиком. Запрещается передавать материалы, размещенные на Сайте и/или результаты Услуг третьим лицам для их совместного использования без специального разрешения Исполнителя.
- 11.7. Материалы, размещенные на Сайте и/или материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для целей настоящего Договора, могут использоваться Заказчиком в коммерческих целях при предварительном письменном согласии Исполнителя. В таком случае Заказчик и Исполнитель в отдельном порядке согласовывают условия использования Заказчиком прав интеллектуальной собственности Исполнителя.

- 11.8. Заказчик понимает и осознает, что при получении Услуг может производиться видеосъемка и/или аудиозапись и т.д. Заключив Договор, Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую фиксацию и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, организуемых и/или проводимых Исполнителем как рекламный материал, передавать третьим лицам и т.д.

## **12. Форс-мажор**

- 12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если они возникли в результате форс-мажорных обстоятельств.
- 12.2. Под форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре считаются любые обстоятельства, возникшие вне воли или вопреки воле или желанию Сторон и которых нельзя предусмотреть или избежать, включая: военные действия и все последствия, исключающие выполнение условий настоящего Договора, общественные беспорядки, эпидемии, блокаду, землетрясения, пожары, а также другие действия или события, существующие вне воли Сторон.
- 12.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 3-х месяцев подряд, то каждая Сторона будет иметь право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

## **13. Прочие условия Договора**

- 13.1. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, обладающей необходимой дееспособностью, правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.
- 13.2. Информация, предоставляемая Заказчиком, является конфиденциальной и используется Исполнителем исключительно в целях выполнения его Заказа.
- 13.3. Присоединением к настоящему Договору Заказчик добровольно дает согласие на сбор и обработку собственных персональных данных с целью предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, в том числе для передачи телекоммуникационными средствами связи рекламных и специальных предложений, информации об акциях или любой другой информации о деятельности Исполнителя с предварительного согласия на это Заказчика.
- 13.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа.
- 13.5. Стороны обязуются хранить конфиденциальную информацию, полученную в результате выполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда это в письменном виде санкционировано одной из Сторон или требуется государственными органами в соответствии с законодательством Украины. За разглашение конфиденциальной информации Стороны несут ответственность согласно законодательству Украины.
- 13.6. Договор публичный и бессрочный, а также действует до его прекращения Сторонами в порядке, предусмотренном настоящим Договором или законодательством Украины, но в любом случае, до момента его выполнения Сторонами.

- 13.7. Исполнитель самостоятельно определяет условия настоящего Договора с учетом требований законодательства Украины и вправе изменить и/или дополнить любые условия настоящего Договора. При этом Исполнитель гарантирует, что эта размещенная на Сайте редакция Договора является действительной.
- 13.8. Стороны подтверждают, что настоящий Договор не является фиктивной или мнимой сделкой. Заказчик, присоединяясь к настоящему Договору, подтверждает, что ознакомлен и согласен с его условиями.
- 13.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, применяются обычные договорные условия, установленные законодательством Украины.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

**Физическое лицо-предприниматель Манько Мария Владимировна**

Адрес: 03143, Киев, ул. Метрологическая, д. 21-А

ИНН 3296920323

Р/с UA 383220010000026004320064352

Контактный телефон: +380 (50) 913 57 74, +380 (66) 193 25 63

Электронная почта: marusyamanko.school@gmail.com

Является плательщиком налога 3 группы, ставка 5% (в период военного положения – 2%).

**Редакция действительна от \_\_\_\_\_, 2023 года**

**М.В. Манько**